

**רופאי הילדים בישראל כצרכני מידע:**  
**בחינת צורכי המידע ומקורות המידע המועדפים עליהם**  
/טליה זונדר

**תקציר**

העיסוק ברפואת-ילדים טומן בחובו אתגרים ייחודיים, המשפיעים על התנהגויות המידע של רופאי הילדים. במחקר זה נבחנו היבטים שונים בהתנהגויות המידע של רופאי הילדים בישראל. מטרת המחקר הן הכרת צורכי המידע של רופאי הילדים, הכרת דרכי ההתמודדות שלהם עם צרכים אלו, סקירת מקורות המידע המועדפים על הרופאים ובחינת המכשולים העומדים בפניהם. כמו כן נבחנו אספקטים שונים של חיפוש המידע, ובחינת צורות הצגת המידע המועדפות על אוכלוסייה זו לקבלת המידע המבוקש. כך יתאפשרו פיתוח והתאמה של מקורות ומערכות מידע רפואיים לאוכלוסייה זו. למענה על צורכי מידע יש השפעה מכרעת על העבודה הקלינית של רופאים, ומתוך כך מתבררת חשיבות המחקר בתחום. לצורך קבלת פרספקטיבה רחבה על הנושא ולאור חשיבותו המעשית, המחקר כלל מתודולוגיה איכותנית (ראיון חצי-מובנה) ומתודולוגיה כמותנית (שאלון מקוון).

רופאי הילדים שנבחנו במחקר זה מתחלקים למספר קבוצות: ע"פ גיל, שנות וותק כרופאי ילדים, רמת הרפואה (רפואה ראשונית לעומת רפואה שניונית), בעלי תת-התמחות נוספת והשתתפותם במסגרת מחקרית-אקדמית. במחקר נמצאו הבדלים בין תתי-האוכלוסיות בהיבטים שונים של התנהגויות המידע. ממצאי המחקר מלמדים, כי רופאי הילדים צריכים מידע ממגוון תחומי-עניין: מידע רפואי, במיוחד בתחום המידע התרופתי, הטיפול והאבחון. כמו כן נצרך מידע על נתוני חולה (הכולל את ההיסטוריה הרפואית של החולה, תוצאות בדיקות וכך הלאה), מידע סוציאלי ומידע לוגיסטי. רופאי רפואה שניונית צריכים גם מידע בנושא ציוד וטכנולוגיה, סטטיסטיקות שונות ומדע בסיסי. רופאי הילדים צריכים מידע רקע-כללי כמו גם מידע בהקשר לחולה. המידע נצרך למטרות שונות. מקורות המידע בהם רופאים עושים שימוש הם מגוון מקורות כתובים ושאינם כתובים, כפי שפורט בהרחבה בממצאי המחקר.



רופאים עושים שימוש במגוון סוגי מידע: מאמרים מחקריים, מאמרי סקירה (review), מאמרים בשיטת רפואה מבוססת הוכחות (Evidence Based Medicine (EBM) ומידע חזותי. רופאים נעזרים גם בחוות דעת רפואית נוספת. נמצאו הבדלים בין רופאי הילדים ברפואה ראשונית ובין רופאי הילדים ברפואה שניונית, כמו גם בין תתי-האוכלוסיות האחרות שבאוכלוסיית רופאי הילדים בישראל, בהיבטים שונים של התנהגויות מידע. הבדלים אלו נובעים מאופי העבודה הקלינית השונה.

למחקר בתחום זה תרומה פוטנציאלית לפיתוח והתאמה של מערכות ושירותי מידע שונים לאוכלוסייה זו. תרומה זו בכוחה להביא לשיפור עבודתם הקלינית של רופאי הילדים בישראל.

**מספר מדף בספרייה:**

**E618.92 זונ.רו תש"ע**

**מספר מערכת בספרייה:**

**001198187**