

## זכויות ושירותים לגיל השלישי:

מודעות לצרכי מידע בקרב בני 40 עד 60 (דור הביניים - הסנדוויץ')

המטפלים בהוריהם הקשישים / שניר קניאס

### תקציר

המודעות לצרכי המידע בקרב דור הביניים (בגילאי 40-60), בנושא זכויות ושירותים המגיעים להוריהם הקשישים, הינה חשובה מאוד. הכרה בהם יכולה לתרום בייעול תהליכי חשיבה ופעולה בעת הטיפול בהורים הקשישים. על מנת להעניק שירותי מידע טובים ויעילים, על ספקי המידע להכיר את האוכלוסייה וללמוד את הצרכים שלה.

**מטרת המחקר** הייתה להרחיב ולהשלים את המידע בנושא המודעות לצרכי המידע, והמודעות לזכויות והשירותים. אוכלוסיית המחקר היא בני 40-60, דור הביניים, אשר מטפלים בהוריהם הקשישים. מחקר זה הוא המשך להצעה למחקר קודם שנעשה בנושא "צרכי מידע של בני 60 ומעלה", על ידי ויסמן (2005). על כן, נבנה שאלון המתבסס על שאלון מחקר קודם שלה, הבודק מאפיינים של צרכי מידע ומאפיינים של צרכני מידע. שאלוני המחקר חולקו בתוך אוניברסיטת בר-אילן, בקרב סטודנטים בגילאים 40-60, הלומדים בתכנית בר-אילן ברוקדייל, המספקת לימודי העשרה ולימודים אקדמיים לאנשים מבוגרים.

**על פי ממצאי המחקר**, דור הביניים מרבה להשתמש במידע כדי להיות מעודכן לגבי זכויות ושירותים המגיעים להורים. הוא משתמש פחות בחברים, בתקשורת ובמומחים כספקי מידע, ביועצים במוסד לביטוח לאומי, אך נעזר יותר במרכזי מידע. רוב דור הביניים, רוצה לקבל שירותי מידע ממידען חברתי. על פי ממצאי המחקר, נמצא כי רוב דור הביניים אינו מכיר את הזכויות והשירותים המגיעים להוריו הקשישים. הוא מכיר בממוצע, בין רבע למחצית מהזכויות והשירותים, וכשני שלישי בקרב דור הביניים לא מכיר בשירותים וזכויות הניתנים על פי חוק בתחומים שונים, שהוריו הקשישים זכאים להם.

דור הביניים מעוניין לקבל מידע כדלקמן: בשפה פשוטה וגם בשפה מקצועית, באמצעות מכתב דואר רגיל ודואר אלקטרוני, חוברות, אינטרנט. המקום המועדף לקבל את המידע הוא בקופת חולים. המחקר כלל בתוכו גם את הפן האישי, הקשור ברגשות של דור הביניים המטפל בהורים הקשישים.

מן הממצאים עולה, כי רוב אוכלוסיית דור ביניים מרגישים שהם עושים את המקסימום שהם יכולים עבור ההורים שלהם. רובם חוששים ממה שצפוי בעתיד להוריהם. יותר ממחצית מהם מרגישים שלא עשו בעבר מספיק בשביל ההורה. רובם מרגיש שהוא מועיל בגין טיפולו בהוריו הקשישים. על פי ממצאי המחקר, ניתן להסביר את הרגשת דור הביניים, שמרגיש בקשר שלו עם ההורה, שההורה מסכים שהוא יטפל בו. תחושה זו משותפת ליותר ממחציתם של דור הביניים. נמצא כי מוגבלות בהליכה ומוגבלות בראייה של ההורים הקשישים, מגבירות את תחושות דור הביניים לענות על ציפיות הוריהם בקשר לתפקידם כבנים שלהם.

**ההמלצות העיקריות במחקר זה הן :**

- ✓ לסייע בהגברת המודעות לזכויות והשירותים המגיעים להורים ומימושם, על ידי מתנדבים
- ✓ להגביר את המודעות למרכזי מידע המותאמים לדור הביניים
- ✓ לסייע בהקמת קבוצות תמיכה על ידי מתנדבים להקלה בתחושות הנלוות כתוצאה מהטיפול בהורה הקשיש.
- לערוך מחקרים נוספים בנושאים :
- ✓ טיפולו של ההורה הקשיש בצאצאיו - דור הביניים.
- ✓ ההשפעות על דור הביניים בגין הטיפול בהורה הקשיש ובנכדים.

**מספר מיון בספרייה :**

362.6 קני.זכ תשס"ז

**מספר מערכת :**

001137677