

ניהול ידע כמכניזם לניהול שינויים טכנולוגיים כלל-ארגוניים באוניברסיטאות

בישראל / פרי מילי

תקציר :

מגזר ההשכלה הגבוהה חווה בעשור האחרון לחצים ושינויים רבים (Scott, 2000; Hanna, 2003; Waterhouse, 2005). אוניברסיטאות בכל העולם עומדות מול הצורך להסתגל לנוף חינוכי וחברתי משתנה במהירות, שבו הטכנולוגיה היא גורם שינוי מרכזי וכן כלי להתמודדות עם שינויים. בעשור זה חדרה הטכנולוגיה לסביבות העבודה באוניברסיטה והשפיעה על פעילות הארגון, המחקר, ההוראה והלמידה.

חוקרים מובילים בתחום השפעת הטכנולוגיה במערכת ההשכלה הגבוהה קובעים, כי יש הוכחות היסטוריות שהכרות עם טכנולוגיה חדשה מלווה בשינויים משמעותיים ביותר בתהליכי העבודה ובמבנה הארגון (Bates, 1999) וכי ההשפעה של טכנולוגיות המידע על האוניברסיטאות צפויה להיות משמעותית יותר מהמצאות הקיטור והחשמל במאה ה-19 (Duderstsadt, 2000). החוקרים טוענים כי השפעת טכנולוגיות המידע על אוניברסיטאות, צפויה אף להתגבר בעתיד (2005), (Guri-Rosenblit) וכי טכנולוגיות המידע יהוו גורם שיעצב את עתיד האוניברסיטאות (1: 2003), (Kiernan, 2002; Scott & Wagner) חשיבותה הרבה ומרכזיותה של הטכנולוגיה בעיצוב אופי הפעילות באוניברסיטה ויכולות התאמתה לדרישות החברה, שבה מתפקדת האוניברסיטה כסוכן חברתי מהמעלה הראשונה, מחייבת הבנה טובה של תהליך ניהול השינויים באמצעותו מתקבלות החלטות בדבר השינויים הארגוניים והטכנולוגיים שיקבעו את עתידן של אוניברסיטאות. בעיקר לאור העובדה, כי המבנה של האוניברסיטה ותרבותה הם גורמים המתנגדים לשינויים (Smith, 1999); והאוניברסיטאות, על-אף שבעבר היו סוכן מרכזי בשינוי חברתי, נשאו באופן מתמיה מסורתיות בעצמן (Elton, 2003).

עבודה זו בוחנת שינויים טכנולוגיים כלל-ארגוניים שחדרו לרוחבה של מערכת ההשכלה הגבוהה בישראל (כל האוניברסיטאות בישראל) בשבע השנים האחרונות. כניסת הלמידה המתוקשבת להוראה והלמידה: E-learning וטכנולוגית ה-ERP לתהליכי העבודה של האוניברסיטאות. בעבודה זו נבחנו שתי אוניברסיטאות גדולות שבהן נבדקו אופן ודרך ניהול השינויים הטכנולוגיים. נבדקה הדרך שבה מותנעות יוזמות בדבר שינויים טכנולוגיים כלל ארגוניים, הדרך שבה מתקבלות החלטות בדבר שינויים טכנולוגיים מחוץ לאוניברסיטה ובתוכה, האופן שבו משפיעות ההחלטות באוניברסיטה אחת על חברותיה והדרך שבה מיושמות ההחלטות לרוחב המערכת כולה.

מס' מיון בספריה :
378.5E פרינה תשס"ז
מס' מערכת בספריה :
1137639