

הטמעת ארכיטקטורת "מחסני נתונים" כפתרון ליצירת גישה למידע רב-מימדי בארגונים עסקיים בישראל /נדלר שרון

תקציר:

מחקר זה עוסק בהטמעת ארכיטקטורת "מחסני נתונים" כפתרון ליצירת גישה רב-מימדי בארגונים עסקיים בישראל.

בתחילת העבודה ניתן מבוא אשר בו הובאה דוגמא מופשטת לשימוש במערכת "מחסן נתונים" כאמצעי המאפשר גישה למידע רב מימדי בארגונים עסקיים מטרת הדוגמא היא להמחיש את הצורך במערכת "מחסן נתונים" בארגון העיסוקי.

בסקירת הספרות הוסבר המונח "מחסן נתונים" וכמו כן הוצגו הצרכים עליהם מערכת מידע זו עונה. בנוסף, ניתן הסבר לגבי הגישות לשילוב מעות מידע בארגון, דרכים לניהול השינוי הארגוני וכמו כן הוסבר המונח ניהול ידע.

לאחר מכן הובא פרק המתודולוגיה אשר מכיל בראש ובראשונה את שאלת המחקר והיא – מהי הדרך האופטימאלית להטמעת ארכיטקטורת מחסן נתונים כפתרון מאפשר גישה למידע רב מימדי בארגונים עסקיים בישראל?

מטרת המחקר, שאלות המחקר, השערות החקר, כלי המחקר, אוכלוסיית המחקר ותרומת המחקר הוצגו אף הם בפרק המתודולוגיה.

מחקר זה כולל פרק ממצאים אשר בו ישנה סקירה של שתי אסטרטגיות שיושמו בעבודה מול משתמשים עתידיים של מערכת הנתונים – "מחסן נתונים", המערכת המוטמעת. על פי הגישה הראשונה דרוש ניתוח מקיף ומעמיק של החברה, על ניתוח זה להתבצע לפני תחילת פרויקט "מחסן נתונים" ועליו לכלול עבודה יומיומית וקרובה עם המשתמשים.

גישה זו הוצגה על ידי מקרה מבחן של חברת "ביטוחית".

הגישה השנייה שמה דגש על הצורך בניתוח פנימי קצר של החברה לפני התחלת פרויקט "מחסן נתונים". לפי גישה זו על שיתוף הפעולה עם המשתמשים העתידיים להיות מינימלי. גישה זו הוצגה על ידי מבחן של חברת "תקשורת".

לאחר סקירת שתי האסטרטגיות, בפרק הדיון, הוצג ריכוז מידע כללי על שני הארגונים הנדונים. כמו כן, הוצגו יתרונות וחסרונות אסטרטגיית ההטמעה הראשונה ולאחר מכן הוצגו יתרונות וחסרונות אסטרטגיית ההטמעה השנייה.

בפרק הסיום הובאה המסקנה על פיה הוצגה המתודולוגיה האופטימאלית להטמעת מערכת מחסן נתונים בארגונים עסקיים, שהיא זו אשר הוצגה במקרה מבחן "ביטוחית". האסטרטגיה האופטימאלית הזו כללה מחקר כוללני ומעמיק של החברה, לפני התחלת פרויקט מחסן נתונים וזאת בנוסף לעבודה צמודה ויומיומית עם המשתמשים העתידיים של המערכת.

מסקנה זו הושגה לאור הטמעה הטובה יותר של מערכת מחסן נתונים בחברה והשימוש המקיף בה בחברת "ביטוחית" בהשוואה לחברת "תקשורת". מעבר לכך, בחלוף הזמן ניתן לראות כי עובדי חברת "ביטוחית" משתמשים במערכת יותר מאשר עובדי חברת "תקשורת", אפילו חודשים לאחר הטמעה.

מחקר אקדמי זה מציג גישה חדשנית לאסטרטגיית הטמעה של מערכת "מחסן נתונים". מטרת האסטרטגיה שהוצגה כאופטימאלית היא להוסיף תפיסה חדש שיכולה לשפר את מתודולוגית

ההטמעה האקדמית. שיפור זה במתודולוגית ההטמעה יוביל לבסוף להקמת מערכת נתונים שימושית ויעילה בארגון – מערכת "מחסן נתונים" המאפשרת גישה למידע רב מימדי.

מס' מיון בספריה :
005.74 נדל.הט תשס"ד

מס' מערכת בספריה :
596327