

שמישות ונגישות של אתרי בתי חולים:

השוואה על פי סוג ויבשת / הרטמן הדסה

תקציר

רקע: שמישות אתר מוגדרת כרמת הנוחות בשימוש באתר – כמה קל ללמוד להשתמש באתר, כמה קל להתמצות באתר, הקלות בו ניתן להשתמש במרכיבים השונים של האתר וכמה האתר מונע שגיאות משתמשים. נגישות היא הדרך בה מעצבים ומתכנתים מוודים **שכל** משתמש יוכל לגשת ולהשתמש באתר, אפילו אם הוא בעל מוגבלויות או ניגש לאתר בעזרת התקנים שונים. הנגשת אתר היא לא רק דרך חכמה לתכנן אתר, אלא היא גם עניין חוקי בארצות מסוימות. לשני המרכיבים הללו ישנן הנחיות שיכולות לשמש גם כמדד לרמת הנגישות או השמישות של אתר מסוים.

המחקר הנוכחי בוחן את רמת הנגישות והשמישות של אתרי אינטרנט של בתי חולים בארבע ארצות. ההנחה הייתה שבתי חולים ישקיעו באתרים שלהם היות והם אתרים ציבוריים המיועדים לקהל מגוון ורחב.

שיטות: שלוש ארצות- ישראל, סקוטלנד וסינגפור- ומדינה אחת- לואיזיאנה (ארה"ב) – נחקרו כדי לייצג ארבע יבשות. כל בתי החולים הכלליים בכל ארץ זוהו וקוטלגו לפי גודל האוכלוסייה של העיר בה נמצא בית החולים, גודל בית החולים, האם בית החולים הינו פרטי או ציבורי והאם יש באתר תוכן רפואי או יישומים מתקדמים. מתוך רשימת בתי החולים נבחרה באמצעות דגימה אקראית אוכלוסיית האתרים, שנבדקה במחקר הנוכחי. האתרים נבחנו באמצעות בדיקה ידנית רשימת להערכת רמת השמישות שלהם ועברו מספר אנליזות אוטומטיות כדי לבחון את רמת הנגישות שלהם. התוצאות עובדו סטטיסטית בעזרת מבחן ANOVA, מבחן קורלציה של פירסון ומבחן T למשתנים בלתי תלויים.

תוצאות: התוצאות הראו רמות נגישות גבוהות ביותר באתרים שמקורם בסינגפור ולואיזיאנה, תוצאה גבוהה יותר בעזרה מכוונת באתרים שמקורם בסקוטלנד, ניווט פחות טוב באתרים שמקורם בלואיזיאנה וניווט טוב יותר באתרים עם תוכן רפואי.

מסקנות: ישנם אתרים יותר נגישים בארצות בהם ישנם חוקים מוגדרים וברורים בקשר להנגשת אתרים. דבר זה מדגים את החשיבות בהגדרת חוקים אלה כדי לוודא נגישות לכולם. המחקר גם הראה שיש חשיבות לתוכן החוקים והכללים היות ויש השפעה ישירה על האתרים, ושאתרים שמשקיעים בפיתוח התוכן שלהם ישקיעו גם בניווט של האתר כדי לוודא גישה נוחה לחומר.

