

ניהול וארגון מידע בחברת טכנולוגית עילית (הייטק) גדולה Q לעומת חברת הזנק (סטארט-אפ) U /חקק ענת

תקציר:

המודעות לחשיבותם של ניהול וארגון מידע גוברת בקרב ארגונים. מחקרים רבים מצביעים על תרומתם של כלי ניהול המידע להעברת ולשיתוף מידע ארגוני, ליעילות ולצמיחה. מחקר זה משווה בין כלי ניהול וארגון המידע הקיימים בחברת טכנולוגית עילית לבין אלה הקיימים בחברת הזנק, במטרה ללמוד על צרכי ותהליכי המידע בשתי החברות. על מנת להשוות בין שתי החברות הופצו שאלונים לעובדים, רואיינו מנהלים בשתי החברות ונסקרו תכתובות ומסמכים הקשורים ליצירתם או לרכישתם של כלי ניהול מידע. מהמחקר עולה כי קיימים שני תנאים להצלחתם של כלי ניהול מידע ארגוניים. הראשון שבהם הוא מודעות של הנהלת החברה הבכירה לחשיבות הכלים ומעורבות אקטיבית באכיפת נהלים לשימוש כלל ארגוני בכלים. מעורבות ההנהלה מתבטאת בהקפדה על שימוש אחיד בכלים על ידי כל משתמשי הקצה וכן בשיווק הכלים והבאתם למודעות עובדי החברה. המחקר מצביע על קשר ישיר בין מידת מעורבותה של ההנהלה הבכירה לבין מודעות העובדים לכלים ולמידת השימוש בהם. גורם נוסף המהווה תנאי להצלחתם של כלי ניהול מידע הוא תקציב. גורם זה מהווה לא אחת מכשול לחברות הזנק, הנאבקות לשרוד ולהצליח בפרק זמן קצר, עם השקעה מינימלית לטווח הארוך. תוצאות המחקר תומכות בהשערה כי בחברת טכנולוגית עילית גדולה קיימים כלי ניהול וארגון מידע רבים יותר ואף מתוחכמים יתר מאשר בחברת הזנק. השערת המחקר שהופרכה בנושא היא כי עובדי חברת הזנק מודעים במידה גבוהה יותר לכלי ניהול המידע הקיימים בחברה מאשר עובדי החברה הגדולה. תוצאות המחקר מצביעות על כך שצרכי המידע של חברות הזנק דומות לאלו של חברות גדולות. ההכרח לשתף מידע ולדאוג לתהליכי העברת מידע ארגוני נכונים הינו צורך חיוני גם בחברות ההזנק. נושא נוסף שנבחן במחקר הוא השוואה בין מידת קיומם של אלמנטים של ארגון לומד בשתי החברות. ארגון לומד מוגדר במחקר זה כארגון המעודד חדשנות ויוזמות מצד עובדים, משקיע בהדרכה ובלמידה, מערב ומעדכן את העובדים בקבל החלטות חברה, מקשיב ולומד מלקוחות, שם דגש על שיתוף מידע בין עובדים וכארגון בו קיימת נכונות להקשבה לעובדים ולקבלת ביקורת. שאלונים לעובדים וראיונות עם מנהלים בתי החברות בחנו את מידת קיומם של האלמנטים בשתי החברות. השערת המחקר כי בחברת טכנולוגית עילית גדולה מתקיימים אלמנטים רבים יותר של ארגון לומד מאשר בחברת הזנק התבררה כנכונה. בחברת הזנק שהשתתפה במחקר נתקלו עובדי ומנהלי החברה הזוטרים בהנהלה בכירה שאינה מודעת לחשיבותם של השקעה בעובדים ושל רצון מתמיד להשתפר ושאינה מאמינה בשקיפות ארגונית. גם המחקר בנושא האלמנטים של ארגון לומד הצביע על חשיבותה של מודעות ההנהלה הבכירה ועל ההשלכות של התנהגות הנהלה על קיומם של אלמנטים בקרב עובדי החברה. ארגון לומד ותרבות ארגונית מתחילים באופן חשיבה ובהתנהגות הלכה בפועל של ההנהלה הארגונית. זהו גורם מפתח בהצלחתה של למידה ארגונית. על מנת לבחון אם ניתן להקיש מתוצאות מחקר זה לכלל חברות הזנק, יש צורך במחקר כמותי שיבדוק אם קיים קשר בין אלמנטים של ארגון לומד לבין מאפייני חברות הזנק.

מס' מיון בספריה :
658.4038 חקק.נה תשס"ה

מס' מערכת בספריה :
597149