

# איפיון והתאמה אישית בפורטלים של הספריות האקדמיות בישראל/ גרינברג רבקה

תקציר:

מחקר זה בדק את ההתאמה האישית (פרסונליזציה וקסטומיזציה Personalization & Costomization) של פורטלי ספריות ועמדותיהם של נושאי התפקידים בספריות האוניברסיטאיות בישראל בנושא. נבדקה בו אפשרות שילוב מערך שכזה, על מאפייניו השונים והמגוונים ודרך יישומו.

סקירת הספרות כללה בין השאר חקרי מקרה (Casa Studies) של ספריות ומוסדות בהם הוטמע שרות הספרייה האישית. נסקרו יתרונות השירות, חסרונותיו, מרכביו, הסיבות לשילוב בפורטלי הספריות, אמצעי השיווק שלו ופיתוחים עתידיים לשיפורו.

השאלות העיקריות שהנחו את המחקר היו 1. האם יש לשלב פורטל משתמש אישי בתוך פורטל הספרייה האקדמית בישראל 2. מה יהיו תכניו של פורטל, איך תיצור אותו הספרייה ואיך תשמור על עדכונו.

אוכלוסיית המחקר כללה כ-150 בעלי התפקידים בספריות האוניברסיטאיות בארץ. שיטת המחקר היתה שאלון שהורכב על סמך הסקירה הספרותית במיוחד לצורך המחקר. השאלון הופץ באמצעות אתר האינטרנט של המחקר <http://lib.haifa.ac.il/www/mlthesis>. ההפצה נערכה בשלוש פעמים משך החודשים אוגוסט- ספטמבר 2006, באמצעות הדואר האלקטרוני. הוחזרו 101 שאלונים שהם כ-67% מכלל אוכלוסיית המחקר הפוטנציאלית.

במחקר הוכח שאוכלוסיית המחקר תומכת בשילוב פורטל ספרייה אישי תוך פורטל הספרייה. קהל היעד של פורטל האישי יהיו חברי הסגל האקדמי ותלמידי המחקר לתארים המתקדמים. ממצאים עיקריים של המחקר; תכניו של הפורטל יורכבו ממקורות ספרייה. יצירת הפורטל האישי תיעשה עבור משתמשים שיבקשו את השירות בלבד וההתאמה האישית תתבצע ע"י המשתמש באופן עצמאי. כדי לוודא עדכון נתוני מערכת הפורטל, העדכון יתבצע באופן אוטומטי. לא ייאספו נתונים אישיים המפרטים פרטיות המשתמש, לטובת יצירת או התאמת הפורטל האישי שלו, אלא בהסכמתו בלבד. מנשק הפורטל יהיה לבחירת המשתמש ושפת המונחים בו תהיה פופולארית ולא מידענית מקצועית. המנשק יהיה דו לשוני בשפות עברית ואנגלית.

המסקנה הבולטת מהמחקר היא קהל היעד של פורטל הספרייה האישי. השרות יוצע לאנשי הסגל האקדמי ולתלמידי המחקר בלבד. מכאן שיש לייעד השיווק וההטמעה של שירות שכזה לאוכלוסיה ייעודית והומוגנית יחסית, עובדה שעשויה לעודד אחוז שימוש גבוה.

המלצת המחקר היא לשלב את פונקציות הפורטל האישי כחלק משרותי הספרייה המוצעים לסגל האקדמי ולתלמידי המחקר. הפורטל יאפשר להם שימוש טוב יותר במקורות הספרייה המוצעים להם, להתאים את מקורות המידע לצרכיהם המשתנים, לעדכן את הפרופיל שלהם, להשאר מעודכנים בתחומם ולהמשיך ולהשתמש בספרייה האקדמית כמקור משמעותי והכרחי להמשך עבודתם בתחום המחקר שלהם.

מס' מיון בספריה :  
E027.7 גרי.אפ תשס"ו

מס' מערכת בספריה :  
1119388