

לספרייה הלאומית

אגף שירותי קהל תחום שירותי מידע

דרושה ספרן/ית יעץ

תחום שירותי מידע בספרייה הלאומית מעניק שירותי ייעוץ והדרכה לקהלי יעד שונים, במגוון של כלי מידע וחיפוש, תוך התמחות בתחומי הליבה: יהדות, ישראל, אסלאם ומזרח תיכון ומדעי הרוח הכלליים. תחום שירותי מידע אחראי בין היתר על קיום הדרכות קבוצתיות למגוון קהלים ומשתתפת בפיתוח והטמעת כלים לחיפוש במשאבי הספרייה השונים.

תאור התפקיד:

- ריכוז תחום ההדרכה הביבליוגרפית לקהלי היעד השונים, ובכללם מורים ותלמידים: כתיבת מערכי הדרכה, קיום הדרכות, הכשרת צוות הדרכה, הטמעת טכנולוגיות למידה לצרכי הדרכה
- מתן שירותי יעץ ומענה לשאלות המופנות לספרייה בערוצים השונים: בדלפקי השירות, בדואר אלקטרוני, בטלפון ובאופן מקוון
- מתן שירותי יעץ מתמחה בתחומי הליבה של הספרייה
- אספקת תכנים לאתר האינטרנט של הספרייה וסיוע בהתאמתם לקהלי יעד שונים, בין היתר חומרי הדרכה מקוונים ומידע בתחומי המומחיות הנושאת

דרישות התפקיד:

- תואר ראשון באחד מתחומי הליבה של הספרייה. תואר שני – יתרון
- תואר אקדמי בלימודי מידע או נכונות להשלימו – חובה
- ניסיון בהדרכה - חובה
- ניסיון במתן שירותי יעץ ברמה גבוהה - יתרון
- הבנה טובה בטכנולוגיית מידע – יתרון
- סקרנות ויוזמה
- תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מעולים
- כושר ביטוי מצוין בכתב ובעל-פה, בעברית ובאנגלית. שפות נוספות – יתרון
- התפקיד מחייב עבודה במשמרות
- העבודה בירושלים

המעוניינים ישלחו קו"ח לאימייל hr@nli.org.il
רק פניות מתאימות תיענינה

המודעה מיועדת לנשים ולגברים